

## Forretningsbetingelser og Databehandling

Ved at benytte FirmaPlus' services og produkter accepteres nedenstående forretningsbetingelser. Evt. afvigelser aftalt i kontrakten har forrang frem for forretningsbetingelserne.

FirmaPlus  
Nymøllevej 50  
2800 Kongens Lyngby  
Telefon: 26 78 28 34  
E-mail: [info@firmaplus.dk](mailto:info@firmaplus.dk)  
Sikker mail: [sm@firmaplus.dk](mailto:sm@firmaplus.dk)  
Web: <http://www.firmaplus.dk>  
CVR-nr. 28 03 86 07

### Almene bestemmelser

Ved bestilling af serviceydelser, kurser og foredrag hos FirmaPlus (herefter kaldet Leverandøren) accepterer køber (herefter kaldet Kunden) nærværende forretningsbetingelser og den heri inkluderede databehandleraftale.

Leverandøren har ret til at ændre i forretningsbetingelserne.

Eventuelle ændringer i forretningsbetingelserne meddeles Kunden via e-mail. Det påhviler Kunden til enhver tid at holde sig ajour med de gældende forretningsbetingelser, der er tilgængelige på Leverandørens hjemmeside.

Forretningsbetingelserne er senest opdateret den 06. oktober 2021.

Danske Bank  
Til betaling via reg. 3742 konto 3347 129798. Via EAN faktura benyttes 3409 13002258

Alle priserne er angivet i danske kroner og er ex. moms. Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, nettoprisindekset, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at Leverandøren kan justere priserne, således at Leverandøren stilles uændret.

Reguleringen sker i overensstemmelse med den procentvise ændring i Nettoprisindekset i forhold til seneste ændring/ikrafttræden. Herudover forbeholder Leverandøren sig ret til i øvrigt at ændre afgiften og beregningsgrundlaget for afgiften med 30 dages skriftligt varsel til udløb af en abonnementsperiode. Afgiften er normalvis forfalden til betaling 10 dage efter fakturadato.

Leverandøren indsamler løbende oplysninger om brugsadfærd, når Kunden og andre brugere anvender Leverandørens webside eller software. Denne dataindsamling er anonym og anvendes med det formål at optimere services og indretning af softwaren.

### Misligholdelse

Al betaling fra Kunden til Leverandøren foregår som udgangspunkt ved forudbetaling af den aftalte abonnementsperiode. Såfremt betaling ikke indgår til den fastsatte forfaldsdag, vil dette kunne medføre påløb af yderligere inddrivelsesomkostninger, herunder renter og rykkergebyrer, der belaster Kunden. Ved forsinket betaling påløber der morarenter fra forfaldsdagen efter Rentelovens regler. Inddrivelse vil kunne påbegyndes uden forudgående varsel. Såfremt sagen som et led i inddrivelsen overgives til advokat, vil advokaten eller Leverandøren kunne kræve yderligere inkassoomkostninger. Ved misligholdelse af Leverandørens forretningsbetingelser opsiges samarbejdet øjeblikkeligt. Leverandøren har ret til at lukke for Kundens adgang til software, såfremt betaling ikke sker rettidigt.

## **Ansvarsbegrænsning**

Leverandøren tager forbehold for programmeringsfejl og servernedbrud. I tilfælde af opdatering af software eller udstyr har Leverandøren ret til at lukke for adgangen i en begrænset periode, som typisk vil ske, hvor færrest mulige Kunder vil blive påvirket af det. Adgangen til Leverandørens software udvikles løbende, og Leverandøren giver adgang til softwaren, som den forefindes og uden garanti. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab, der er sket i forbindelse med anvendelse af Leverandørens software. Leverandøren er ligeledes ikke ansvarlig for hacker-angreb, vira, eller force majeure. Det er Kundens ansvar at sikre, at al rekruttering sker i overensstemmelse med gældende regler. Leverandøren er ikke rådgiver inden for rekruttering, men hjælper gerne med tekniske spørgsmål.

Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar for kundens og brugernes indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, tab af forventet indtjening, tab af avance, tab af goodwill, tab/beskadigelse af data eller tab af enhver anden type forretningsmæssig afbrydelse eller økonomisk følgeskade, som måtte opstå ved brug af systemet eller mangelfuld/utilstrækkelig præstation ved systemet eller levering af øvrige ydelser efter nærværende aftale.

Leverandørens samlede erstatningsansvar for tab eller skade kan i intet tilfælde – uanset graden af uagtsomhed – overskride et beløb, der svarer til den af Kunden inden for de seneste 12 måneder betalte afgift. Med andre ord er det Kundens ansvar, at brugen af Leverandørens software sker i overensstemmelse med gældende lovgivning.

## **Tavshedspligt og sikkerhed**

Al data, der håndteres i Leverandørens software, opbevares uden adgang for andre. Leverandøren behandler således alt data med tavshedspligt. Alle sider kører på SSL-krypterede websider (https). Leverandøren har anlagt softwaren med høj sikkerhed og forsvarligt for at forebygge, at uvedkommende får adgang til disse data. Se i øvrigt afsnittet Databehandleraftale.

Kunden indestår selv for, at kundens brugere behandler oplysninger i systemet fortroligt. Kunden og brugerne er forpligtet til at hemmeligholde brugernavne og adgangskoder, og disses misbrug af adgang til systemet er Leverandøren uvedkommende. Såfremt kunden eller en bruger mister brugernavn/adgangskode, eller der er opstået risiko for, at disse er kommet til uvedkommendes kendskab, kan de ændres efter henvendelse til Leverandøren

## **Force majeure**

Leverandøren kan ikke gøres ansvarlig for skade eller tab, kunden eller brugerne måtte lide direkte eller indirekte som følge af, at Leverandøren på grund af en force majeure situation er forsinket eller forhindret i at udføre sine forpligtelser i henhold til nærværende aftale. Force majeure situationer er bl.a. krig, mobilisering, terrorangreb, naturkatastrofer, strejker, lockout, ildebrand, oversvømmelse og anden vandskade, import- og eksportrestriktioner, virusangreb, sygdom hos nøglemedarbejdere, strømsvigt, svigt/nedbrud i tredjemands teleforbindelser samt andre uforudsete omstændigheder, som Leverandøren ikke ved udfoldelse af rimelige foranstaltninger kunne have forhindret.

## **Overdragelse**

Kunden kan ikke overdrage rettigheder eller forpligtelser efter nærværende aftale til tredjemand. Leverandøren er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og forpligtelser efter nærværende aftale til tredjemand.

## **Opsigelse**

Fra den dag Kunden får adgang til Leverandørens service, kan Kunden ubegrænset prøve softwaren til evalueringsbrug. Fra det øjeblik hvor Kunden accepterer aftalen med starter abonnementsperioden og softwaren kan benyttes professionelt. Ingen refundering eller fortrydelsesret. Abonnement, som er indbetalt, refunderes ikke.

## **Tvister**

Enhver tvist, som måtte udspringe af nærværende vilkår og kundens anvendelse af systemet, skal anlægges ved Retten i Lyngby. Tvisten afgøres ved anvendelse af dansk ret.

## Databehandleraftale

Når Kunden anvender Leverandørens rekrutteringssystem, er det udelukkende Kunden, der afgør til hvilket formål og med hvilke hjælpemidler, der må foretages behandling af de personoplysninger, der registreres i forbindelse med anvendelsen af rekrutteringssystemet.

Leverandøren behandler udelukkende personoplysningerne på Kundens vegne og efter Kundens instruks gennem Kundens anvendelse af rekrutteringssystemets funktioner.

Kunden er således dataansvarlig og Leverandøren er databehandler og forretningsbetingelserne i dette afsnit udgør, sammen med de øvrige forretningsbetingelser, en databehandleraftale.

De personoplysninger, som Kunden har adgang til, er oplysninger om ansøgere (kandidater) som kandidaterne selv har indtastet eller vedhæftet i rekrutteringssystemet og har gjort tilgængelige for Kunden.

Kunden har det fulde ansvar for behandlingen af de personoplysninger, der overføres til og behandles i Kundens egen organisation og egne systemer og for evt. videregivelse af personoplysninger til tredjemand.

Leverandøren forpligter sig til at overholde Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (herefter Databeskyttelsesforordningen) og dansk udfyldende lovgivning i medfør af Databeskyttelsesforordningen.

Kunden har i relation til Leverandøren de rettigheder og forpligtelser, som Databeskyttelsesforordningen og dansk lovgivning i medfør af Databeskyttelsesforordningen giver en dataansvarlig.

Leverandøren sikrer personoplysningerne via tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som lever op til Databeskyttelsesforordningens krav om sikkerhed og beskyttelse af den registreredes (kandidatens) rettigheder.

Leverandøren hjælper, på opfordring fra Kunden, med at opfylde kundens forpligtelser i forhold til den registreredes (kandidatens) rettigheder, herunder besvarelse af anmodninger fra en registreret (kandidat) om indsigt i egne oplysninger, udlevering af registrerede oplysninger, rettelse og sletning af oplysninger og begrænsning af behandling af den registreredes (kandidatens) oplysninger.

Leverandøren hjælper på opfordring fra Kunden med at opfylde kundens forpligtelser i forhold til underretning af de registrerede (kandidaterne) og tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) ved eventuelle sikkerhedsbrud.

Leverandøren kan overlade hele eller dele af den behandling, som Leverandøren foretager på vegne af Kunden til underdatabehandlere (underleverandører), under forudsætning af at Leverandøren indgår en skriftlig (under)databehandleraftale med hver underdatabehandler, som pålægger denne de samme databeskyttelsesforpligtelser, som Leverandøren har efter denne databehandleraftale.

På Kundens opfordring oplyser Leverandøren Kunden om, hvilke underdatabehandlere der anvendes og hvilke data de behandler.

Leverandøren må anvende underdatabehandlere, til at behandle de personoplysninger, som Kunden har overladt til Leverandøren ved brug af softwaren. Leverandøren vil, ved planlagt tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere, opdatere listen over underdatabehandlere. Kunden kan ikke gøre indsigelse mod tilføjelse af eller udskiftning af en underdatabehandler, medmindre der foreligger en konkret saglig begrundelse herfor. Kundens eventuelle indsigelse skal meddeles Leverandøren inden 30 dage efter, at Leverandøren har oplyst om planlagt tilføjelse af eller udskiftning af en underdatabehandler. I modsat fald kan Leverandøren betragte ændringerne som godkendt.

Hvis Kunden ikke kan anerkende en ny underdatabehandler, betragtes abonnementet som annulleret. Kunden er dog uanset annulleringen forpligtet til at betale for serviceydelsen og brug af softwaren frem til det tidspunkt, som Kunden tidligst kunne have opsagt abonnementet til.

Leverandøren er forpligtet til straks at underrette Kunden om ethvert sikkerhedsbrud samt ved anden manglende overholdelse af Leverandørens eller eventuelle underdatabehandleres forpligtelser.

Leverandøren er forpligtet til at stille alle oplysninger, der er nødvendige, til rådighed for Kunden, således at Kunden kan sikre sig, at Leverandøren overholder de krav, der følger af disse forretningsbetingelser (databehandleraftale).

Kunden giver samtykke til, at oplysninger fra rekrutteringsprocessen i anonymiseret form kan bevares og behandles af Leverandøren til statistiske formål.

Ved abonnementsophør sletter Leverandøren alle personoplysninger relateret til Kundens anvendelse af Rekrutteringssystemet.